	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
1	לצורך תמחור מבוסס, נבקש לפרסם את האומדן הכספי של ההתקשרות, ככל שקיים, וכן את היקפי העבודה הצפויים לכל שנת התקשרות ולכל סוג שירות: הפקה דיגיטלית, הדפסה ודיוור פיזי.	א	כללי	אין בידי המזמין אומדן כספי או תחזית מבוססת להיקפי העבודה, שכן אלה תלויים במספר משרדי הממשלה שיצטרפו למטאו"ר ובמועדי הצטרפותם, שאינם ידועים בשלב זה. לפיכך, לא יפורסם אומדן.
2	בסעיף זה נדרשים להציג "אישור רו"ח להוכחת זכאותו נספח ב "הצהרה ואישור רו"ח" לא אותר נספח ב / נוסח לאישור רו"ח במסמכי המכרז.	א	6.4.1.5	סעיף 6.4.1.5 מפנה לנספח ב׳ להוראת תכ״ם 7.11.4, ולא לנספח ב׳ של המכרז.
3	נבקש לקבל נספח הבהרה לתכולת התוצרים המודפסים לצורך אפיון ותמחור מתאים בהתאם לדרישת המוצר. סוג מוצר / סוג הדפסה צד 1? דוצ? שכן יש תמחור שונה לעיטופית או מעטפה עם מכתבים	ב עמ37	תוצרים	הצעת המחיר תוגש לפי יחידות התמחור שבטופס. אין צורך לתמחר כל שילוב של מאפייני הדפסה ואריזה. רכיבים שלגביהם נקבעה שורה נפרדת בטופס יתומחרו בשורה המתאימה.
4	בטופס הצעת המחיר נדרשים לעדכן עלות בול בדואר רגיל / רשום / רשום מסירה. מכיון שמדובר בספק משנה להפצה ומחירון הדואר מודולרי תלוי כמות בהפקה רגיל / רשום וכן הספק משלם לדואר בהתאם לתעריפון קיים וכפופים לשינוים במחירון ככל ויהיו. לכן סעיפי דואר לא נהוג לתמחר ויש לציין שמחירי הדואר לקטגוריות השונות יחוייבו בהתאם למחירון דואר ביום המשלוח וכפופים לכל שינוי במחירון ככל ויהיה.	ב' עמ 37	עלויות דוא	טופס הצעת המחיר בפרק ב' עודכן ורכיבי הדואר הוסרו ממנו. עלויות הדואר ישולמו בנפרד, בשיטת גב אל גב, לפי העלות נטו שבה חויב הזוכה בפועל כפי שמצוין במכרז.
5	לפי סעיף 3.6 נדרשת השלמת ההקמה, הממשקים ובדיקות הקבלה בתוך 60 ימים קלנדריים ממועד הוראת ההתחלה. נבקש להבהיר האם עד למועד זה יימסרו כל אפיוני הממשקים, הרשאות הגישה, התבניות, נתוני הבדיקה ואישורי אבטחת המידע הנדרשים; מהן אבני הדרך לאישור התוצרים בידי המזמין; וכיצד יטופל עיכוב הנובע מאי-זמינות סביבת מטאור או מאישורים וממשקים שבאחריות המזמין ?	ג' עמ 63	הקמה	במסגרת תוכנית ההקמה יתואמו אבני הדרך, מועדי העמדת האפיונים, ההרשאות, התבניות ונתוני הבדיקה שבאחריות המזמין, וכן שלבי הבדיקה והאישור של התוצרים, לרבות אישורי אבטחת המידע הנדרשים. ככל שיחול עיכוב שמקורו במזמין ומשפיע על השלמת ההקמה, על הזוכה להתריע על כך בהקדם ולפרט את השפעתו. נציג המזמין יבחן התאמה של לוח הזמנים בהתאם להשפעה בפועל, מכוח סעיף 3.6. הזוכה ימשיך לקדם פעילויות שאינן מושפעות מהעיכוב.

6	האם נדרשת התממשקות לשדרת המידע הממשלתית או למערכות ממשלתיות נוספות? ככל שכן, נבקש לפרט את הממשקים, מנגנוני ההזדהות והעברת האסימונים (Tokens), דרישות ההצפנה ואבטחת המידע, ואת חלוקת האחריות לפיתוח, בדיקות ותפעול הממשקים.	ב נספח 1	ממשקים	התממשקות קבצים תתבצע באמצעות מנגנון הכספות באמצעות מערך הדיגיטל. התממשקות זמן אמת באמצעות שדרת המידע הממשלתית, גם היא כמובן במערך הדיגיטל. נוסף למכרז נספח 1ד'
7	בהתאם לסעיף 4.2, האחריות לפיתוח ולתחזוקת הממשקים מוטלת על הזוכה. נבקש להבהיר אילו רכיבי ממשק, סביבות בדיקה ומסמכי אפיון יעמיד המזמין לרשות הזוכה, ומהו אופן חלוקת האחריות לאבחון ולפתרון תקלות שמקורן במטאור או במערכות חיצוניות, לעומת תקלות במערכות הזוכה. האם יוגדר איש קשר טכנולוגי מוסמך מטעם המזמין לתיאום ולבדיקות משותפות?	ג' עמ 64	ממשקים	כל צד אחראי לתחזק את הצד שלו בממשק. אפיונים יסופקו ע"י המזמין. יסומן איש קשר לבדיקות בכל נתיב ההתקדמות מסביבת הפיתוח ועד היצור. מבחינת סביבות מדובר על סביבת פיתוח, בדיקות ויצור
8	בסעיף 4.1 מפורטות חלופות להעברת מידע מאובטחת, ובהן API, כספת דיגיטלית, קובץ מובנה ו-WS. נבקש להבהיר האם הממשקים יופעלו מול מטאור ישירות או גם באמצעות תשתיות ממשלתיות נוספות, ומי אחראי לאספקת אמצעי ההזדהות, האישורים, התעודות הדיגיטליות, הרשאות הגישה וקישוריות התקשורת הנדרשים לכל חלופת ממשק?	ג' עמ 79	חלופת מידע	הכל עובר דרך מערך הדיגיטל. קבצים בכספות וממסרי זמן אמת בשדירת המידע. סופקו נהלים מפורטים לגבי אופן ההתחברות וההזדהות כמפורט בנספח 1ד.
9	בנספח 1ב' מתואר תהליך העברת קובצי PDF וקובצי אינדקס בכספת לצורך ארכוב באמצעות המנגנון הקיים במטאור וב-Documentum. נבקש להבהיר את גבול אחריות הזוכה: האם אחריותו מסתיימת בהעברת הקבצים והנתונים לממשק, או כוללת גם בדיקת קליטה מוצלחת בארכיב, טיפול בדחיות ושידורים חוזרים? מי אחראי לשמירת המסמכים לאורך זמן ולשירותי השליפה מתוך הארכיב לאחר קליטתם במטאור?	ב' 1ב' ע50	ארכוב	אחריות הזוכה היא ליצירת נתונים תקינים בלבד ושינועם לכספת/שירות המזמין בהצלחה.

10	בהתאם לסעיפים 5.2.3 ו-5.2.5, ציון האיכות כולל ראיון מקצועי וקיים סף איכות של 20 מתוך 30 נקודות, בכפוף להוראות סעיף 5.2.6. נבקש להבהיר האם במסגרת בחינת הבנת דרישות המכרז, מנגנוני בקרת האיכות, תשתיות ויתירות, יינתן ביטוי להדגמת מערכת פעילה ולניסיון מעשי מוכח בתהליכי הפקה, ממשקי משוב ובקרה ממוכנת בהיקפים דומים; ואם כן, אילו אסמכתאות או הדגמות ניתן להציג בראיון?	א עמ 10	ניקוד	הניקוד בראיון ובגין ניסיון המציע יינתן בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז. אין דרישה להציג מערכת פעילה ולא נקבע ניקוד נפרד בגין הדגמתה. המציע יוכל להתייחס בראיון לנושאים הרלוונטיים לתבחינים.
11	בסעיף 4.11 מופיעה רשימה ראשונית ולא ממצה של ממשקי המשוב בין מטאור למערכת הזוכה, ובסעיף 4.14 נקבע כי השדות והפורמטים הסופיים יוגדרו במסגרת ההקמה. נבקש להבהיר אילו ממשקים מתוך נספחים 1א'–1ג' קיימים ופעילים במועד הפרסום, האם תעמוד לרשות הזוכה סביבת בדיקות עם נתוני דמה, ומהי אחריותו להתאמות במקרה של שינוי בפורמטים או בהגדרת שדות במהלך ההקמה לעומת הזמנת ממשקים נוספים לפי סעיף 4.15?	ג' עמ 64	רשימה ראשו	נכון למועד פרסום המכרז, קיימים ממשקי קבצים נכנסים ויוצאים וממשק זמן אמת. תכולת המידע משתנה בהתאם לסוג השירות או המסמך שיופק. המזמין ידאג ליצור נתוני בדיקה במערכותיו. שינויים בשדות ובפרומטים במסגרת ההקמה יטופלו כחלק מעבודות ההקמה. פיתוח ממשקים נוספים יטופל בהתאם לסעיף 4.16.
12	לפי סעיף 12.5 נדרש מנגנון התאמה ממוכן ואקטיבי לפחות אחת ליום בין מנות ורשומות שנקלטו לבין המשובים שהועברו למטאור. נבקש להבהיר מהו מקור הנתונים המוסמך לצורך ההתאמה, מהי רמת הפירוט הנדרשת בדוח החריגים, והאם על הזוכה להציג במסגרת בדיקות ההקמה גם תרחישים של משוב חלקי, מנה חסרה, עיבוד כפול והפקה חוזרת מבוקרת, כולל אופן סגירת הפערים מול המזמין?	ג' עמ 69	בקרה ממוכנ	הזוכה נדרש לבצע בקרה אקטיבית בין הנתונים הנכנסים והיוצאים. ז"א שנתונים ההתקבלו עובדו ונשלחו חזרה, כולל בדיקת שלמות (שלא "נפלו" נתונים שהתקבלו ולא הוחזרו). החשיבות כאן היא למנוע אבדן של נתונים בכל מקרה וצריכה להתבצע בקרה אקטיבית (ללא תלות בבדיקות שמבצע המזמין במערכותיו הוא) ובזה נדרש הזוכה לעמוד
13	סעיף 3.2 דורש תוכנית הקמה הכוללת ארכיטקטורה, מפרטי ממשקים, מיפוי שדות, סיכונים, תרחישי בדיקה ותוכנית מעבר לייצור. נבקש להבהיר מהי רמת הפירוט המחייבת של מסמכי התכנון והאפיון שיוגשו לאישור, האם יידרשו סקרי אישור תכנון פורמליים, ומי הגורם המאשר כל תוצר כתנאי לתחילת הפיתוח והבדיקות?	ג' עמ 63	תוכנית הקמ	מטעם המזמין יוקצה איש קשר טכנולוגי של חטיבת סיגמה, אגף החשבת הכללית, אשר ירכז את תיאום והבדיקות המשותפות.

14	סעיף 3.2.7 מחייב תוכנית בדיקות קבלה מקצה לקצה, לרבות תהליכים במטאור, ארכוב, תרחישי כשל והפקה חוזרת. נבקש להבהיר מי יספק סביבת בדיקה זמינה, קובצי דמה ותשתיות לסימולציית תשובות מטאור וספק השילוח; האם נדרשת הוכחת ביצועים למסלולי כספת ואונליין; ומהם קריטריוני הקבלה, אופן תיעוד הליקויים והאישורים הנדרשים לפני מעבר לייצור לפי סעיף 3.5?	ג' עמ 63	תוכנית בדי	המזמין יספק את נתוני הקלט לממשקים ויקלוט את הנתונים החוזרים. הוכחת הביצועים היא קליטה תקינה של נתונים נכונים במרווח הזמנים שהוסכם
15	נבקש להבהיר אילו דרישות אבטחת מידע מתוך סעיף 5 בפרק ד' חלות באופן ייעודי על סביבות הפיתוח, הבדיקות והייצור של ממשקי מטאור, ובפרט ביחס להצפנת מידע, ניהול הרשאות, תיעוד פעולות וספקי משנה. אילו מסמכי אבטחה, סקרים או בדיקות נדרש להגיש לפני אישור העלייה לייצור, ומהו משך הזמן המתוכנן לבדיקתם ולאישורם על ידי גורמי המזמין?	ד' עמ 78	אבטחת מידע	בוצעו שינויים והתאמות בנוסח המכרז בפרק ג' ובפרק ד'.
16	סעיף 3.2.9 מחייב הצגת תוכנית רציפות תפקודית והתאוששות. נבקש להבהיר אילו תרחישי כשל יש לכסות ביחס לממשקי הקליטה והמשוב, מערך ההפקה והעברת הפריטים לשילוח; האם נדרשים מערך חלופי או תרגילי התאוששות; ומהם יעדי זמני החזרה לפעילות ודרישות הגיבוי המחייבות, ככל שנקבעו, לצורך הכנת תוכנית ישימה ומתומחרת?	ג' עמ 63	רציפות	רציפות הינה מניעת אבדן של נתונים גם במקרים של נתק בתקשורת. ז"א שכל הנתונים שלא עברו בגין סיבה כזאת או אחרת יושלמו מייד לאחר ההתאוששות.
17	סעיף 17.2 מסדיר ביצוע שינויים ושיפורים על בסיס דרישה ואישור המזמין ותמחור לפי שעות עבודה. נבקש להבהיר את קו הגבול בין תחזוקה שוטפת הכלולה בהתקשרות לבין שינוי המחייב הזמנת עבודה נפרדת, ובפרט כאשר נדרשות התאמות למבני נתונים, לגרסאות ממשקי מטאור, לתבניות ולדרישות אבטחת מידע. האם כל שינוי כזה יחייב אישור אפיון ותמחור מראש לפני תחילת ביצוע?	ג' עמ 72	שינוים ושי	תחזוקה והתאמות הנדרשות להפעלת הממשקים הקיימים בהתאם לדרישות המכרז, לרבות עדכוני שדות ופורמטים, כלולות בתמורה. פיתוח ממשק חדש או שינוי המרחיב את הפונקציונליות או את תכולת השירותים יבוצע בהתאם לסעיף 17.2, לאחר הגשת הצעה ואישור המזמין מראש ובכתב. דרישות אבטחת המידע המפורטות במכרז כלולות בתמורה; דרישה חדשה ומהותית תיבחן בהתאם להיקפה.

18	טופס הצעת המחיר במתכונתו הנוכחית אינו ברור דיו: בחלק מהשורות חסרות יחידת תמחור, כמות לשקלול או הגדרת תכולה, באופן שעלול להביא לכך שכל מציע יתמחר דבר אחר ולפגוע בהשוואה שוויונית בין ההצעות. מוצע להחליף את הטופס במחירון מפורט יותר, במתכונת המצורפת לשאלה זו, הכוללת לכל שורה יחידת תמחור, כמות לשקלול והגדרת תכולה. נבקש לאמץ את המתכונת המוצעת, או לחלופין לפרסם טופס הצעת מחיר מעודכן ומפורט.	פרק ב' 1ב	טופס הצעה	ראו שינוי במסמכי המכרז.